

Tilsynsrapport

Generationernes Hus 3

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Generationernes Hus 3
Thit Jensens Gade 3
8000 Aarhus C

CVR- nummer: 55133018 **P-nummer:** 1026007271 **SOR-ID:** 1249841000016003

Dato for tilsynsbesøget: 06-05-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-19717



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger i partshøringsperioden.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-05-2025** vurderet, at der på **Generationernes Hus 3** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at den sundhedsfaglige journalføring nu fremstod systematisk og entydig i forhold til at sikre overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser. Der havde været en særlig indsats relateret til journalføring, hvor der havde været fælles og individuel oplæring.

Vi konstaterede ved tilsynet, at Generationernes Hus 3 var i en god proces med at sikre fyldestgørende journalføring, men at den ikke var implementeret fuld ud. Der blev konstateret enkeltstående mangler i journalerne vedrørende beskrivelser af patientens problemer og risici. Der var også enkeltstående tilfælde i journalerne, hvor der manglede beskrivelser vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen, hvorfor det er vores vurdering, at det alene handler om manglende journalføring her af.

Der var generelt dokumenteret, at der var blevet fulgt op på den aktuelle pleje og behandling og evalueret i forhold til effekt af behandlingen. Det er vores vurdering, at journalføringen nu, overordnet set, var udført i tilstrækkeligt omfang.

Der var fortsat fokus på journalføring og dokumentationskoordinatoren kunne benyttes til sparring for at sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation var tilstrækkelig. Der var indført etagemøder hver uge, hvor der også var fokus på dokumentation. Vi konstaterede, at behandlingsstedet havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer dog, at Generationernes Hus 3 havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis. Medicinhåndtering var gennemgået med kvalitetsudviklere og der var iværksat faste auditeringer på medicinhåndtering med henblik på at sikre den fremadrettede patientsikkerhed på området.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Generationernes Hus 3 generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger. Vi ophæver dermed påbuddet af den 14. februar 2025.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	- Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er dokumentation for, at aftaler med den behandlingsansvarlige læge vedrørende patientens behandling, opfølgning og kontrol følges
6.	Interview om medicinhåndtering	Behandlingsstedet skal sikre at personalet kender og følger behandlingsstedets fastlagte arbejdsgang for medicindispensering og -administration
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I journalgennemgangen manglede der aktuel status indenfor enkelte sygeplejefaglige problemområder. Den manglede status vedrørte beskrivelser i forhold til ernæring og udskillelse af affaldsstoffer. Personalet kunne redegøre for de konkrete situationer.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient var der lagt en forebyggende plan for væske indtag weekenden over. Lægen havde tilkendegivet, at der kunne suppleres med subkutan væske, hvis målet ikke blev nået. Læge havde ikke ordineret den subkutane væske og denne ordination var ikke blevet efterspurgt. Der kunne ikke redegøres for dette. Der var ikke observationer som indikerede forværring og der blev redegjort for arbejdsgang ved akut opstået sygdom og forværring. Hos en anden patient var der ændringer i behandlingen med et håndkøbslægemiddel. Der manglede en plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering. Der kunne redegøres for den konkrete situation.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering		X		Ved en medicingennemgang konstaterede vi, at arbejdsgange for adskillelse af medicin ikke blev fulgt. Det drejede sig om to præparater, der skulle være i posen med aktuel medicin, som var opbevaret i posen med pn medicin. Præparaterne var ikke til pn brug.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		Hos en patient manglede der dokumentation for ikke dispenserbar medicin vedrørende behandling med håndkøbslægemiddel.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsynet den 10-12-2024

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Generationernes Hus 3 er et kommunalt plejecenter organiseret under Magistrat for Sundhed og Omsorg i forvaltningen Ældre og Omsorg i Aarhus Kommune.
- Generationernes Hus 3 ledes af forstander Liselotte Enggaard Hansen og viceforstander Sidsel Haahr Jensen.
- Generationernes Hus 3 har fire etager med hver 14-15 beboere. Der er 58 boliger, hvor aktuel 54 er beboet.
- Nattevagt varetages af medarbejdere fra Generationernes Hus 9.
- Der var på tilsynstidspunktet 4 vakante stillinger.
- Der er fast tilknyttet læge til Generationernes Hus 3. Der beskrives et godt samarbejde med hospital, samt de kommunale specialfunktioner indenfor eksempelvis demens, sår, kontinens, terapeuter, mv.
- For at sikre faglig sparring og opsporing af begyndende sygdom afholdes der ugentlige tværfaglige triageringsmøder på hver etage, møder for de forløbsansvarlige, sygeplejemøder, terapeutmøder og der er iværksat undervisning ved den fast tilknyttede læge.
- Generationernes Hus 3 anvender omsorgssystemet Cura. Medarbejder har adgang til kommunens sundhedsfaglige instrukser på intern platform LOOP, samt til proceduresamlingen VAR.
- På tidspunktet for tilsynet havde behandlingsstedet ansatte ca. 73 medarbejdere der var fordelt indenfor forskellige fagområder: sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, uaglærte på fast timeantal, uaglærte tilknyttet i afløserkorps, ernæringsassistenter, husassistenter.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 10-12-2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 10-12-2024 et påbud om straks at sikre:

- forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom.
- at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for plejeområdet anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 10-12-2024:

- Implementering af instruksen for journalføring
- Journalføring
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet deltog:

- Sidsel Haahr Jensen, viceforstander
- Anette Sindberg – viceplejehjemschef
- Sygeplejersker
- Social og sundhedsassistenter
- kvalitetsudvikler i staben Ældre & omsorg
- dokumentationskoordinator i MidtØst

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Sidsel Haahr Jensen, viceforstander
- Anette Sindberg – viceplejehjemschef
- Sygeplejersker
- Social og sundhedsassistenter
- kvalitetsudvikler i staben Ældre & omsorg
- dokumentationskoordinator i MidtØst

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.